

2023 (令和5) 年度 患者さん満足度調査結果

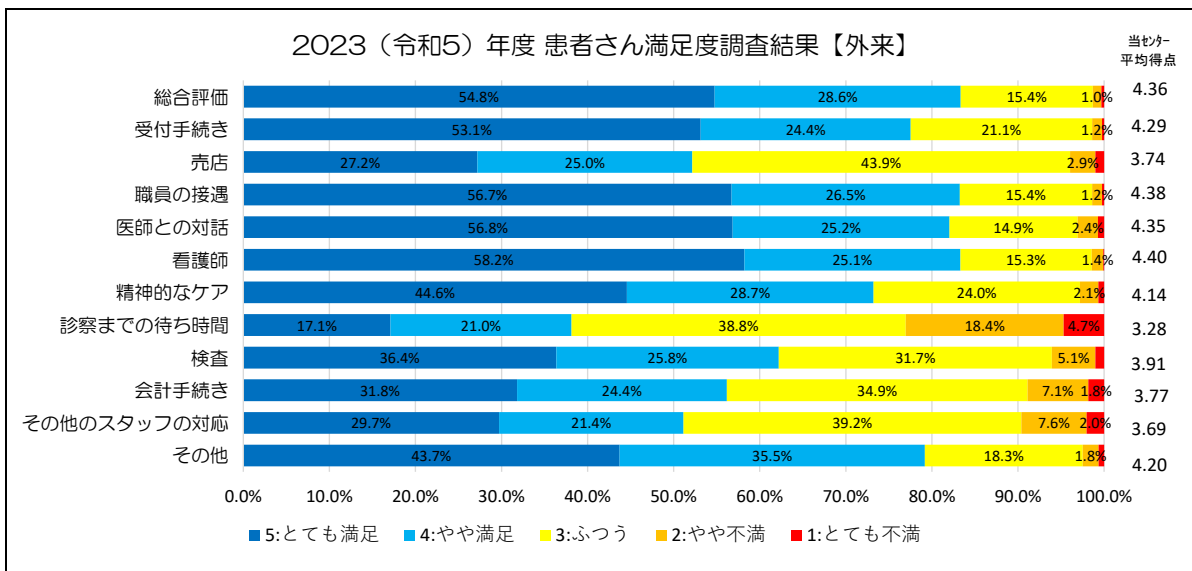
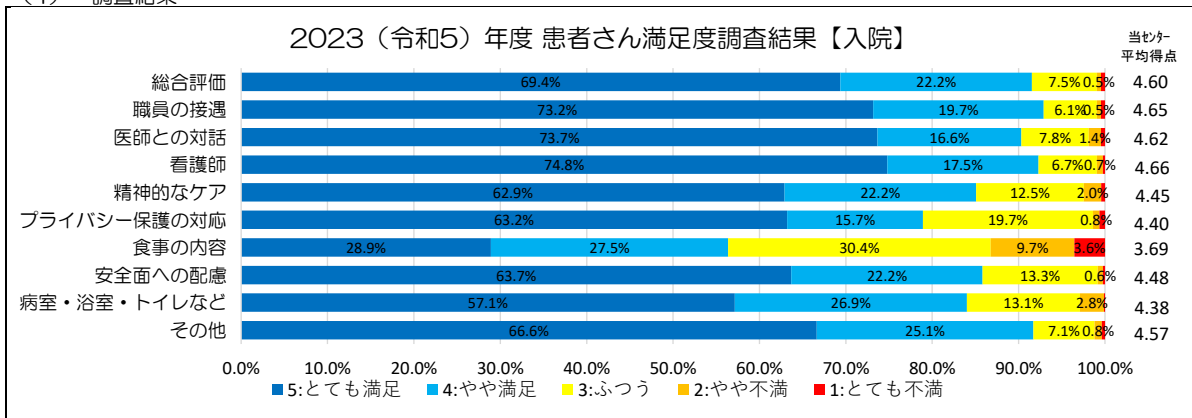
- (1) 調査時期 【入院】 2023年11月1日 (水) ~2023年11月30日 (木)
 【外来】 2023年11月13日 (月) ~2023年11月17日 (金)

- (2) 調査方法 アンケート方式：紙配付・回収 (入院・外来とも)

- (3) 調査票実施状況

	配布枚数	回収枚数	回収率
入院	1,118枚	877枚	78.4%
外来	1,350枚	1,310枚	97.0%

- (4) 調査結果



(※) 調査項目について

【入院】 総合評価	当センターを親しい方にもおすすめしたいと思いますか？
職員の接遇	医師や看護師など職員は礼儀正しく、親切で丁寧だった。
医師との対話	医師の説明はわかりやすく、質問しやすかった。
看護師	看護師の説明はわかりやすく、質問しやすかった。
精神的なケア	職員は患者の気持ちを理解し希望を取り入れようとしていた。
プライバシー保護の対応	入院中のプライバシー保護は十分だった。
食事の内容	食事は工夫があり、おいしかった。
安全面への配慮	入院中は安全に医療サービスが行われていると感じた。
病室・浴室・トイレなど	清潔で使い勝手が良かった。
その他	全体としてこの病院に満足している。

【外来】 総合評価	当センターを親しい方にもおすすめしたいと思いますか？
受付手続き	受付職員の説明はわかりやすく、丁寧だった。
売店	売店や食堂は使いやすく、店員の対応も良かった。
案内や掲示	案内図や院内表示看板、床面の導線案内はわかりやすかった。
職員の接遇	医師や職員は礼儀正しく、親切で丁寧だった。
医師との対話	医師の説明はわかりやすく、質問しやすかった。
看護師	看護師の説明はわかりやすく、質問しやすかった。
精神的なケア	医師や職員は患者の気持ちを理解し希望を取り入れようとしていた。
診察までの待ち時間	診察までの待ち時間はあとどれくらいかわかりやすかった。
検査	検査・放射線の順番は公平で、長く待つことはなかった。
会計手続き	会計の順番は公平で、長く待つことはなかった。
その他のスタッフの対応	待ち時間が長かったとき、職員からの声かけがあった。
その他	全体としてこの病院を信頼し、満足している。