

2021（令和3）年度 患者さん満足度調査結果（入院）

(1) 調査時期 2021年11月1日（月）～2021年11月30日（火）

(2) 調査方法 アンケート方式：入院調査 紙配付・回収

(3) 調査票実施状況

配布枚数	回収枚数	回収率
1,109枚	742枚	66.9%

(参考：2020年度) (1,024枚) (761枚) (74.3%)

(4) 評価

凡例（回答方法は以下のとおり）

選択肢	5	4	3	2	1
総合評価	<input type="checkbox"/> すすめる	<input type="checkbox"/> まあまあすすめる	<input type="checkbox"/> どちらとも言えない	<input type="checkbox"/> あまりすすめない	<input type="checkbox"/> すすめない
上記以外	<input type="checkbox"/> とても満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> ふつう	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> とても不満

下表の「肯定的な意見の割合」は、回答があった枚数のうち、選択肢の「5」又は「4」を選択した枚数の比率（%）を示したものである。

大阪急性期・総合医療センター患者満足度調査（入院）		肯定的な意見の割合		
		2020年度	増減	2021年度
総合評価	当センターを親しい方にもすすめようと思いますか？	92.0%	↓ ▲0.1% <small>1外</small>	91.9%
職員の接遇	医師や看護師など職員は礼儀正しく、親切で丁寧だった	93.1%	↓ ▲0.3% <small>1外</small>	92.8%
医師との対話	医師の説明はわかりやすく、質問しやすかった	91.6%	↑ +0.1% <small>1外</small>	91.7%
看護師	看護師の説明はわかりやすく、質問しやすかった	92.6%	↑ +0.5% <small>1外</small>	93.1%
精神的なケア	職員は患者の気持ちを理解し希望を取り入れようとしていた	86.6%	↑ +1.0% <small>1外</small>	87.6%
プライバシー保護の対応	入院中のプライバシー保護は十分だった	84.4%	↑ +1.5% <small>1外</small>	85.9%
食事の内容	食事は工夫があり、おいしかった	56.0%	↑ +0.3% <small>1外</small>	56.3%
安全面への配慮	入院中は安全に医療サービスが行われていると感じた	89.1%	↓ ▲1.1% <small>1外</small>	88.0%
病室・浴室・トイレなど	清潔で使い勝手が良かった	82.7%	↑ +0.3% <small>1外</small>	83.0%
その他	全体としてこの病院に満足している	91.2%	↓ ▲0.7% <small>1外</small>	90.5%