

2023年2月
アボットジャパン合同会社
ダイアベティスケア事業部

お客様各位

「FreeStyle リブレセンサー」一部製品における自主回収に関するお知らせ

平素は格別のご厚誼を賜り御礼申し上げます。

アボットジャパン合同会社は、一部のFreeStyle リブレセンサー（販売名：FreeStyle リブレ 承認番号：22800BZX00212000）の一部製品が、誤った高いグルコース値を示す可能性があることを確認いたしました。数値が正しく表示されない場合、ご使用者様の潜在的な健康リスクを引き起こす可能性がありますので、この度対象となる製品について、自主回収することといたしました。

この問題は、ロット番号 6916030 および 6916031のFreeStyle リブレセンサーの一部製品に発生しております。現在ご使用中のFreeStyle リブレセンサー、または未使用のFreeStyle リブレセンサーが、対象製品であるかにつきましては、www.FreeStyleConfirm.com にアクセスし、FreeStyle リブレセンサーのシリアル番号：0 M（ゼロ・エム）から始まる11桁の番号を入力することでご確認いただけます。

対象となる FreeStyle リブレセンサーを装着している場合は、直ちにご使用を中止していただきますようお願い申し上げます。また、お手元に対象製品がある場合は、速やかに交換用センサーをお送りさせていただきますので、大変お手数ですが、下記までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

FreeStyle リブレセンサーが対象製品であった場合は、上記ウェブサイト上にて交換用センサーの送付手続きをお申込みいただくことも可能です。

アボットジャパン ダイアベティスケア カスタマーサービス：
03-4555-1370〔営業時間 9:00-18:00（平日）〕

なお、回収対象となるFreeStyle リブレセンサー以外の糖尿病ケア関連製品は影響を受けておりません。FreeStyle リブリーダーに内蔵されている血糖測定機能についても、この問題の影響を受けておりませんので、引き続き血糖値を測定することが可能です。センサーが表示するグルコース値と一致しない症状がある場合、または測定値が不正確である可能性があると思われる場合は、血糖測定器を使用して指先穿刺を行い、測定値をご確認いただくようお願い申し上げます。

多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。