

個人情報に記載した書類の誤交付について

このたび、当センターにおいて、患者 A の家族に対し誤って同姓患者 B の検査同意書控え（以下「書類」という。）を交付した事案が発生しました。このような事態を招きましたこととお詫び申し上げますとともに、再発防止に取り組んでまいります。

1 書類に記載されていた個人情報

患者の氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、患者 ID、検査内容等

2 事案の経過

○令和 8 年 2 月 4 日(水)

- ・看護師が患者 A の家族に、誤って事前に準備していた同姓患者 B の書類を交付した。

○令和 8 年 2 月 25 日(水)

- ・患者 A の家族が外来診察時に他人の書類を受け取っていたことを申し出たため誤交付が発覚。誤交付した書類を回収した。
- ・看護師が患者 B の家族に電話で経緯を説明し謝罪した。

3 誤交付の原因

- ・書類を交付する際、氏名等を含めた確認を怠ったため。

4 再発防止策

- ・書類を交付する際、複数人により氏名等で本人確認を十分に行うよう指導した。