

## 個人情報を記載した書類の誤交付について

このたび、当センターにおいて、看護師が A 入院患者へ手渡した書類に、B 入院患者の書類が混入していた事案が発生しました。このような事態を招きましたことをお詫び申し上げますとともに、再発防止に取り組んでまいります。

### 1 書類に記載されていた個人情報

患者の氏名、性別、生年月日、患者 ID、治療計画

### 2 事案の経過

○令和 7 年 11 月 28 日（金）

- ・看護師が事務から受け取った B 入院患者の計画書を A 入院患者のものと思い込み、A 入院患者へ手渡す書類に、B 入院患者の書類を混入させて、A 入院患者へ手渡した。

○令和 7 年 11 月 29 日（土）

- ・A 入院患者から書類混入の申し出があり発覚。誤交付した書類は返却いただいた。

○令和 7 年 12 月 1 日（月）

- ・看護師から B 入院患者に経緯を説明し謝罪するとともに、書類を手渡した。

### 3 誤交付の原因

- ・看護師が A 入院患者へ書類交付する際、他人の書類が混入していないか、確認を怠ったため。

### 4 再発防止策

- ・患者に個人情報を渡す際には、すべての用紙の患者氏名を読み上げながら渡すとともに、患者にもその場で氏名を確認していただくことを徹底するよう指導した。

## 個人情報を記載した書類の誤交付について

このたび、当センターにおいて、医師が、A 患者に書類を交付する際に B 患者の検査結果（以下「書類」という。）が混入した事案が発生しました。このような事態を招きましたことをお詫び申し上げますとともに、再発防止に取り組んでまいります。

### 1 書類に記載されていた個人情報

患者の氏名、患者 ID、検査結果

### 2 事案の経過

○令和 7 年 11 月 27 日(木)

- ・医師が A 患者に交付する書類に、誤って B 患者の書類を混入させ、確認せずに交付した。。

○令和 7 年 12 月 2 日(火)

- ・A 患者より書類混入の電話があり発覚。

- ・A 患者より、B 患者の書類は先ほどセンター事務受付に預けた旨の申し出があった。事務員が受付から B 患者の書類を回収した。

- ・医師が B 患者宅に電話し、経緯を説明するとともに謝罪した。

### 3 誤交付の原因

- ・医師が A 患者へ書類を交付手する際、他人の書類が混入していないか、確認を怠ったため。

### 4 再発防止策

- ・患者に個人情報を渡す際には、すべての用紙の患者氏名を読み上げながら渡すとともに、患者にもその場で氏名を確認していただくよう指導した。