個人情報に記載した書類の誤交付について

このたび、当センターにおいて、医師が A 患者へ手渡した書類に、B 患者の書類が混入していた事案が発生しました。このような事態を招きましたこととお詫び申し上げますとともに、再発防止に取り組んでまいります。

1 書類に記載されていた個人情報

患者の氏名、性別、生年月日、患者 ID、処方内容、保険証番号

2 事案の経過

○令和 7 年 7 月 8 日(火)

- 医師が A 患者に同意書を交付する際、プリンタートレイに残っていた B 患者の書類を誤って混入した。
- A 患者よりセンターに電話にて書類混入の申し出があり発覚。医師が謝罪した。
- 事務職員が A 患者宅に赴き、書類を回収した。
- 医師が、B 患者に電話で経緯を説明するとともに謝罪した。

3 誤交付の原因

- プリンタートレイに複数患者の書類を溜めていたため。
- 医師が患者へ書類を手渡しする際、他人の書類が混入していないか、確認を怠ったため。

4 再発防止策

• 患者に個人情報を渡す際には、すべての用紙の患者氏名を読み上げながら渡すとともに、患者にもその場で氏名を確認していただくことを徹底するよう指導した。

個人情報に記載した書類の誤交付について

このたび、当センターにおいて、医師が A 患者へ手渡した書類に、B 患者の書類が混入していた事案が発生しました。このような事態を招きましたこととお詫び申し上げますとともに、再発防止に取り組んでまいります。

1 書類に記載されていた個人情報

患者の氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、患者 ID、診療内容、治療計画

2 事案の経過

○令和 7 年 7 月 9 日(水)

- 医師が A 患者に予約票を交付する際、プリンタートレイに残っていた B 患者の書類を誤って混入した。
- A 患者より外来受付に電話にて書類混入の申し出があり発覚。A 患者が書類を持参されたので、外来受付が回収し、医師と事務職員が謝罪した。
- 医師が、B 患者に電話で経緯を説明するとともに謝罪した。

3 誤交付の原因

- プリンタートレイに複数患者の書類を溜めていたため。
- 医師が患者へ書類を手渡す際、他人の書類が混入していないか、確認を怠ったため。

4 再発防止策

- 患者に個人情報を渡す際には、すべての用紙の患者氏名を読み上げながら渡すとともに、患者にもその場で氏名を確認していただくことを徹底するよう指導した。

個人情報に記載した書類の誤交付について

このたび、当センターにおいて、患者の診療情報提供書を A 病院あてに作成するところ、誤って B 病院あてに作成し、郵送した事案が発生しました。このような事態を招きましたこととお詫び申し上げますとともに、再発防止に取り組んでまいります。

1 書類に記載されていた個人情報

患者の氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、患者 ID、診療内容、治療計画等

2 事案の経過

○令和 7 年 7 月 7 日(月)

・医師が患者の診療情報提供書を作成する際、A 病院あてに作成すべきところ、誤って B 病院あてに作成し、郵送した。

○令和 7 年 7 月 11 日(金)

・B 病院から受診歴のない患者の診療情報提供書が届いたと電話連絡があり誤送付が発覚した。謝罪するとともに、返送していただけるとのことで承諾を得た。

・医師から患者へ謝罪した。

・A 病院へ診療情報提供書を送付した。

○令和 7 年 7 月 14 日(月)

・B 病院から誤送付した診療情報提供書が返送され、適切に破棄した。

3 誤交付の原因

・医師が診療情報提供書を作成する際、宛先確認を怠ったため。

4 再発防止策

・患者から聞き取った書類送付先医療機関の概要を印刷し、患者と共に間違いがないかを確認するよう指導した。

・診療情報提供書を作成する際、宛名、住所等の医療機関の複数の情報での確認を徹底するよう指導した。

個人情報に記載した書類の誤交付について

個人情報に記載した書類の誤交付について

このたび、当センターにおいて、医師が A 患者へ交付した書類に、B 患者の検査票が混入していた事案が発生しました。このような事態を招きましたこととお詫び申し上げますとともに、再発防止に取り組んでまいります。

1 書類に記載されていた個人情報

患者の氏名、性別、生年月日、患者 ID、検査（採血）予定項目

2 事案の経過

○令和 7 年 7 月 15 日(火)

- ・医師が A 患者に交付する書類一式を保存していたクリアファイルを B 患者のクリアファイルだと誤認し、B 患者の検査票を追加した。
- ・看護師がクリアファイルの中の書類を確認したが、確認漏れにより、B 患者の検査票が混入した書類一式を A 患者に交付した。
- ・当日退院した A 患者より病棟へ電話にて書類混入の申し出があり誤交付が発覚。医師が謝罪した。A 患者より、翌日に他科外来診察予約があるためその際に混入書類を持参する、との申し出があった。
- ・医師が B 患者に直接謝罪した。

○令和 7 年 7 月 16 日（水）

- ・A 患者に書類を持参していただいたので、病棟師長が回収し再度謝罪した。

3 誤交付の原因

- ・医師がクリアファイルに検査票を追加する際、クリアファイルに保存していた書類一式の氏名と、検査票に記載された氏名が一致しているかの確認を怠ったため。
- ・看護師が患者に書類を渡す際、すべての用紙の患者氏名を読み上げながら渡し、患者にもその場で氏名を確認していただくことを怠ったため。

4 再発防止策

- ・書類をクリアファイルに追加する場合は同一患者のものか確認するとともに、個人情報を渡す際には、すべての用紙の患者氏名を読み上げながら渡し、患者にもその場で氏名を確認していただくことを徹底するよう指導した。

個人情報に記載した書類の誤交付について

このたび、当センターにおいて、医師が A 患者へ手渡した書類に、B 患者の書類が混入していた事案が発生しました。このような事態を招きましたこととお詫び申し上げますとともに、再発防止に取り組んでまいります。

1 書類に記載されていた個人情報

患者の氏名、性別、生年月日、患者 ID

2 事案の経過

○令和 7 年 7 月 17 日(木)

- 医師が A 患者に予約票を交付する際、プリンタートレイに残っていた B 患者の書類を誤って混入した。
- A 患者より外来受付に電話にて書類混入の申し出があり発覚。医師が謝罪した。
- 事務職員が A 患者宅を訪問し、書類を回収するとともに謝罪した。
- 医師が、B 患者に電話で経緯を説明するとともに謝罪した。

3 誤交付の原因

- プリンタートレイに複数患者の書類を溜めていたため。
- 医師が患者へ書類を手渡す際、他人の書類が混入していないか、確認を怠ったため。

4 再発防止策

• 患者に個人情報を渡す際には、すべての用紙の患者氏名を読み上げながら渡すとともに、患者にもその場で氏名を確認していただくことを徹底するよう指導した。