

## 個人情報に記載した書類の誤交付について

このたび、当センターにおいて、医師が A 入院患者へ手渡した書類に、B 入院患者の書類が混入していた事案が発生しました。このような事態を招きましたことをお詫び申し上げますとともに、再発防止に取り組んでまいります。

### 1 書類に記載されていた個人情報

患者の氏名、性別、生年月日、患者 ID、治療計画等

### 2 事案の経過

○令和 7 年 6 月 5 日(木)

・医師が A 入院患者へ交付する書類に、プリンタートレイに残っていた B 入院患者の書類を混入して A 入院患者へ手渡した。

○令和 7 年 6 月 9 日(月)

・A 入院患者より看護師長に混入の申し出がありご交付が発覚。看護師長が A 入院患者に謝罪するとともに、書類を回収した。

・医師が、B 入院患者に経緯を説明し、謝罪した。

### 3 誤交付の原因

・プリンタートレイに複数患者の書類を溜めていたため。

・医師が患者へ書類を手渡しする際、他人の書類が混入していないか、確認を怠ったため。

### 4 再発防止策

・書類を印刷後、速やかに取り出し、プリンタートレイに書類を溜めないように注意喚起した。

・患者に個人情報を渡す際には、すべての用紙の患者氏名を読み上げながら渡すとともに、患者にもその場で氏名を確認していただくことを徹底するよう指導した。