

## システムセキュリティ管理強化等支援業務仕様書

### 1. 業務目的

大阪急性期・総合医療センター（以下、当センターという。）では、令和4年10月31日に発生したランサムウェアによる大規模システム障害を踏まえ、電子カルテシステムを核とする第7期総合情報システム（以下、第7期システムという。）や接続する医療機器等の脆弱性確認とセキュリティ対策強化を進めている。併せて、業務効率化を目的としたDX化についても推進しており、その一環として導入済みのMicrosoft365 E3の利活用をさらに拡大するため、専門家の支援を受けて安全性と効率性の両面を強化する。

### 2. 履行期間

令和8年4月1日から令和9年3月31日まで

### 3. 業務内容

#### 3.1 システムセキュリティ管理強化

##### ①第7期システム運用におけるセキュリティ評価および対策強化支援

- ・電子カルテ等の基幹システムほか、部門・診療科で稼働する医療情報システム、ネットワーク機器、医療機器のセキュリティ対策のリスク評価および保護対策の助言など
- ・各システム等に関連するソフトウェアコンポーネントの脆弱性診断情報の収集支援

##### ②第7期システム、ネットワークおよび医療機器などの脆弱性診断

- ・電子カルテ等の基幹システムほか、部門・診療科で稼働する医療情報システム、ネットワーク機器、医療機器の脆弱性スキャン、脆弱性診断の実施
- なお、スキャン、診断の実施方法については、別途、当センター担当職員と協議の上決定すること。

##### ③第7期システムにおけるActive Directoryの運用、保守の支援

- ・認証基盤の強化支援（サーバログイン時の二要素認証の導入支援）
- ・グループポリシーの強化支援

##### ④医療情報システムおよび医療機器等導入・更新におけるセキュリティ対策支援

- ・医療情報システムおよび医療機器等導入・更新に係る専門的・技術的助言および指導など。また、必要に応じてベンダーなどとの打合せに参加すること。その際はオンサイトでもリモートでも構わない。

##### ⑤診療系ネットワークにおける物理的セキュリティ対策支援

- ・医療機器等を診療系ネットワークに接続するにあたり、小型ファイアウォールを設置するなど通信制御を行なうことを想定しているため、その支援など

##### ⑥院内セキュリティ研修の実施

- ・当センターで勤務する職員等向けのセキュリティ研修の実施

なお、全体研修は期間内に1回を想定しているが、研修内容、実施方法、実施日時などについては当センター担当職員と協議の上、決定すること。

⑦病院ホームページ更新に係るセキュリティ対策支援

- ・病院ホームページ更新に係る専門的・技術的助言および指導など

### 3.2 Microsoft365 E3 利活用等支援

①Microsoft365 E3 利活用支援

- ・一般職員および管理者向けのワークショップの実施

なお、ワークショップの開催頻度は2か月に1回を想定しているが、具体的な日程については、当センター担当職員と協議の上、決定すること。

- ・当センターからの利活用に関する要望および問い合わせ対応
- ・利活用を進めるにあたり Microsoft365 管理センターでの設定が必要となる場合は、その支援を行なうこと。
- ・利活用を進めるにあたり院内規程やルールなどの制定が必要な場合は、その支援を行なうこと。

②業務用スマートフォンの利活用支援

- ・当センターにて利用している Apple Business Manager および Microsoft Intune を利用した業務用スマートフォンの管理およびアプリ制御など
- ・業務用スマートフォンでの Microsoft365 アプリを含む各種アプリ利活用支援
- ・業務用スマートフォンを内線電話化するための FMC（固定・携帯電話融合サービス）導入支援

### 4. 成果品

- ・支援業務報告書
- ・その他、当センターの要請により作成した資料等

以上