

# 業務仕様書

## 1 業務名称

大阪急性期・総合医療センター（以下「センター」という。）  
検体検査総合自動搬送分析システム保守点検業務

## 2 履行場所

大阪市住吉区万代東三丁目 1 番56号  
大阪急性期・総合医療センター  
設置場所：臨床検査科 総合検査室

## 3 履行期間

令和 7 年 6 月 1 日から令和 7 年 1 2 月 3 1 日まで

## 4 対象機種

### ① 生化学自動分析装置

JCA-BM8040 2 台

JCS60L臨床検査情報処理システム 1 台

### ② 全自動化学発光免疫測定装置

Alinity Iシステム (Always On-3タイプ) 3 台

### ③ 自動免疫検査システム

コバス8000 1 台

### ④ 検体検査自動化システムCLINILOG Ver4 1 式

### ⑤ 多項目自動血液分析装置XN-9100

測定部 XN-20 4 台

塗末標本作成装置 SP-50 2 台

血液像自動分析装置 DI-60 1 台

検体並べ替え装置 TS-10 1 台

試薬調整装置 RU-20 3 台

搬送ライン 1 式

PLT-ライセンス 2 式

### ⑥ 全自動血液凝固分析装置

CS-5100 2 台

### ⑦ 全自動輸血検査システム

オーソビジョン 2 台

### ⑧ 臨床化学自動分析装置

ディメンションEXL200/AFS-8D KitUV 1 台

⑨ 遠心機

冷却遠心機5910R 2台

⑩ オルガノ純水装置

BM8040用純水装置 R0-N250D-SG00 2台

(Alinity Iシステム・cobas e802x・XN-9100x・CS-5100x)用純水装置

R0-0100SG-001 3台

5 保守業務内容

①生化学自動分析装置

【定期点検】

- ・ 契約期間中に1回以上、センターの指定日に定期点検を行う。
- ・ 修理費及び製品に組み込まれている交換が必要な部品代（消耗部品を除く）は本契約に含まれるものとする。
- ・ 作業時間は、平日9：00～17：30とする。

【緊急対応】

- ・ 機器に異常が生じた場合、技術員が訪問し対応すること。  
※技術料、出張料は本契約に含まれるものとする。
- ・ 修理部品および交換部品は全て本契約に含まれるものとする。  
※消耗品は有償とする。

・ 対応時間

（電話サポート）：24時間オンコール対応とする。

（修理サポート）：平日9：00～17：30とする。

【IS015189支援システム対応】

電話により障害を確認し、修復対応（対応可能範囲）をする。

オンコール対応および修理対応時間を、平日9：00～17：30とする。

対応範囲は、サーバー、Client及びプリンター、バーコードリーダーとする。

【保守業務外事項】

- ・ 無停電電源装置及びバッテリー。
- ・ 消耗部品（セル・サンプルチューブ・攪拌棒・光源ランプ、フィルター各種、シール材各種、VPメンテナンスキット等）。
- ・ 試薬、溶液、洗浄液、サンプルカップ、インク類、記録紙。
- ・ 仕様変更、追加があった場合の対応にかかった費用。

② 全自動化学発光免疫測定装置

【定期点検】

- ・ 契約期間中に1回以上、センターの指定日に定期点検を行う。
- ・ 修理費及び製品に組み込まれている交換が必要な部品代（消耗部品を除く）は本契約に含まれるものとする。

- ・作業は平日に行うが、時間は別途センターと協議の上決定するものとする。

【緊急対応】

- ・機器に異常が生じた場合、技術員が訪問し対応すること。  
※技術料、出張料は本契約に含まれるものとする。
- ・修理部品および交換部品は全て本契約に含まれるものとする。  
※消耗品は有償とする。
- ・対応時間  
(電話サポート) : 24時間オンコール対応とする。  
(修理サポート)

月曜日から金曜日9:00~19:00までの電話受付分は、当日訪問し修理する。

土曜日 9:00~19:00までの電話受付分は、当日訪問し修理する。

【保守業務外事項】

- ・無停電電源装置及びバッテリー。
- ・消耗部品費用。
- ・消耗品付属品の交換などの取扱説明書に記載されているメンテナンスに対する作業。
- ・仕様変更、追加があった場合の対応にかかった費用。

③ 自動免疫検査システム

【定期点検】

- ・契約期間中に1回以上、センターの指定日に定期点検を行う。
- ・修理費及び製品に組み込まれている交換が必要な部品代(消耗部品を除く)は本契約に含まれるものとする。
- ・作業は平日に行うが、時間は別途センターと協議の上決定するものとする。

【緊急対応】

- ・機器に異常が生じた場合、技術員が訪問し対応すること。  
※技術料、出張料の費用は本契約に含まれるものとする。
- ・修理部品および交換部品は全て契約に含まれるものとする。  
※消耗品は有償とする。
- ・対応時間  
24時間オンコール対応とするが、修理対応は翌営業日の9時から17時30分とする。

【保守業務外事項】

- ・無停電電源装置及びバッテリー。
- ・プレカーボン、カートリッジ純水器等の消耗品部品費用。
- ・電極、溶液、洗浄液、サンプルカップ、インク類、記録紙消耗品。
- ・仕様変更、追加があった場合の対応にかかった費用。

#### ④検体検査自動化システムCLINILOG Ver4 1式

##### 【定期点検】

- ・ 契約期間中に1回以上、センターの指定日に定期点検を行う。
- ・ 作業時間は、平日9:00~17:30とする。
- ・ 点検チェックシートに基づき、システムを構成する各モジュール及びコントローラー、サーバーについて、必要な点検・調整等の整備を実施する。  
(消耗部品を除く)

##### 【緊急対応】

- ・ 機器に異常が生じた場合、技術員が訪問しで対応すること。  
※技術料、出張料の費用は発生しない。
- ・ 修理部品および交換部品は全て本契約に含まれるものとする。  
※消耗品は有償とする。
- ・ 対応時間  
24時間オンコール対応とする。  
※技術員の派遣は翌営業日とする。ただし保守作業時間外であっても、対象となるシステムの不具合重要度、緊急度が大きいと判断した場合には承諾のもと保守範囲外サービス料金に基づき技術員の派遣を行うこと。

##### 【保守業務外事項】

- ・ 取扱説明書に記載された設置、取扱い及び日常保守等が適切に行われなかったことに起因する損傷及び障害における修理。
- ・ 発注者によるウイルス感染により発生したシステム障害における修理。
- ・ 発注者による改造や修理に起因する障害における修理
- ・ 消耗品及び単価10万円以上の部品代。

#### ⑤多項目自動血球分析装置・⑥全自動血液凝固分析装置

##### 【定期点検】

- ・ 契約期間中に1回以上、センターの指定日に定期点検を行う。
- ・ 修理費及び製品に組み込まれている交換が必要な部品代(消耗部品を除く)は本契約に含まれるものとする。
- ・ 作業時間は、平日9:00~17:35とする。

##### 【緊急対応】

- ・ 機器に異常が生じた場合、技術員が訪問し対応すること。  
※技術料、出張料の費用は本契約に含まれるものとする。
- ・ 修理部品および交換部品は全て本契約に含まれるものとする。  
※消耗品は有償とする。
- ・ 対応時間は、平日9:00~17:35とする。

##### 【保守業務外事項】

- ・ 無停電電源装置及びバッテリー。

- ・消耗部品費用。
- ・電極、フィルタ、サンプルカップ、インク、記録紙等の消耗品。
- ・仕様変更、追加があった場合の対応にかかった費用。

#### ⑦全自動輸血検査システム

##### 【定期点検】

- ・契約期間中に1回以上、センターの指定日に定期点検を行う。
- ・修理費及び製品に組み込まれている交換が必要な部品代（消耗部品を除く）は本契約に含まれるものとする。
- ・作業は平日に行うが、時間は別途センターと協議の上決定するものとする。

##### 【緊急対応】

- ・機器に異常が生じた場合、技術員が訪問し対応すること。  
※技術料、出張料の費用は本契約に含まれるものとする。
- ・修理部品および交換部品は全て本契約に含まれるものとする。  
※消耗品は有償とする。
- ・対応時間  
24時間オンコール対応とするが、修理対応は翌営業日の9時から17時30分とする。

##### 【保守業務外事項】

- ・試薬・消耗品。
- ・仕様変更、追加があった場合の対応費用。
- ・無停電電源装置及びバッテリー。

部品コード	部品名
JA817953	0V UPS 100V

- ・プリンター。

部品コード	部品名
JA817526	モノクロレーザー プリンター

- ・100万円以上の部品費。

部品コード	部品名
JA780394	0V CIMS AY
JA780486	0V SRDR ASSY
JA780523	0V PIP ARM ASSY
JA780615	0V GRI ARM ASSY
JA782428	0V CIMS AY II

## ⑧臨床化学自動分析装置

### 【定期点検】

- ・ 契約期間中に2回以上、センターの指定日に定期点検を行う。
- ・ 修理費及び製品に組み込まれている交換が必要な部品代（消耗部品を除く）は本契約に含まれるものとする。
- ・ 作業時間は、平日9：00～17：30とする。

### 【緊急対応】

- ・ 機器に異常が生じた場合、技術員が訪問し対応すること。  
※技術料、出張料の費用は本契約に含まれるものとする。
- ・ 修理部品および交換部品は全て本契約に含まれるものとする。  
※消耗品は有償とする。
- ・ 対応時間  
24時間オンコール対応とするが、修理対応は翌営業日の9時から17時30分とする。

### 【保守業務外事項】

- ・ 無停電電源装置及びバッテリー。
- ・ プリンター。
- ・ 仕様変更、追加があった場合の対応にかかった費用。

## ⑨オルガノ純水装置

### 【定期点検】

- ・ 契約期間中に2回以上、センターの指定日に定期点検を行う。
- ・ 修理費及び製品に組み込まれている交換が必要な部品代（消耗部品を除く）は本契約に含まれるものとする。
- ・ 作業時間は、平日9：00～17：30とする。
- ・ 遠隔監視による純水装置の管理及び月一回の純水装置の運転記録表の提出をするこ  
と。

### 【緊急対応】

- ・ 機器に異常が生じた場合、技術員が訪問し対応すること。  
※技術料、出張料の費用は本契約に含まれるものとする。
- ・ 修理部品および交換部品は全て本契約に含まれるものとする。  
※消耗品は有償とする。
- ・ 対応時間

（電話サポート）：平日17：15～翌9：00

土日祝日：24時間オンコール対応

（修理サポート）：平日9：00～17：30

### 【保守業務外事項】

- ・ 消耗部品（活性炭フィルター、カートリッジ純水器等）。
- ・ 仕様変更、追加があった場合の対応費用。

- ・ 原水水質が水道水以外に変更になった場合。

## 6 その他

- ・ 本仕様書に定めのない事項に関しては、別途協議するものとする。
- ・ 各機器のリモートメンテナンスは禁止とする。ただし、センターの情報企画室と協議し、許可を得た場合はこの限りではない。